



CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Brasília, 10 de janeiro de 2024

O **CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA**, entidade de fiscalização da profissão médica, instituída pela Lei nº 3.268, de 30 de setembro de 1957, regulamentada pelo Decreto nº 44.045, de 19 de julho de 1958, com sede no SGAS 616, Conjunto D, Lote 115, L2 Sul – Brasília-DF, CNPJ sob o nº 33.583.550/0001-30, por intermédio de seu representante legal, consoante delegação de competência conferida pela lei nº 3.268/57, neste ato representado pelo seu Presidente **Dr. JOSÉ HIRAN DA SILVA GALLO**, nomeado pela Ata de Reunião de Plenária do Conselho Federal de Medicina, publicada no DOU nº 66, seção 3, no dia 06 de abril de 2022, atesta para os devidos fins que a empresa **WEBVOTO TECNOLOGIA EM ELEIÇÕES LTDA**, inscrita no CNPJ: 40.732.403/0001-40, com sede na Quadra CLN 110, Bloco A Sala 203-A CEP: 70.7530510, contratada por meio do pregão eletrônico nº 003/2023 para realização de Pleito Eletrônico das Eleições CRMs 2023, abrangendo dentre outras, a execução das seguintes atividades:

1. Realização de eleições com abrangência nacional no período das 08:00h às 20:00h do dia 14 de agosto de 2023 e das 08:00h às 20:00h do dia 15 de agosto de 2023, horário de Brasília, totalizando 12 horas ininterruptas por dia e 24 horas totais;
2. Realização de 27 eleições simultâneas no período de 24 horas, 27 eleições para Diretorias dos CRMs de cada estado da União;
3. Participaram das eleições das Diretorias dos CRMs os seguintes estados: Acre, Alagoas, Amapá, Amazonas, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraná, Paraíba, Pará, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, Sergipe, São Paulo e Tocantins.
4. Fornecimento de sistema de votação eletrônica Webvoto, para processamento e armazenamento de votos de eleitores de forma segura, garantindo:
 - Armazenamento do voto sem nenhuma relação com o eleitor, garantindo assim o sigilo do voto;
 - Geração de elementos que garantem a integridade tanto no voto quanto no “log” de eventos de forma a garantir que o voto seja computado exatamente a escolha do eleitor;
 - Armazenamento de voto de forma encriptada desde o momento do seu registro até o momento da apuração.
5. Sistema disponibilizado em endereço eletrônico exclusivo protegido com certificado de SSL (HTTPS);
6. Disponibilização de site eleitoral responsivo, adaptável de acordo com o tamanho da tela de cada usuário independente do dispositivo utilizado.
7. Disponibilização de módulo de pesquisa de eleitor no colégio eleitoral por número do CRM, incluindo na mesa urna;
8. Disponibilização de Nome e Nome Social em todas as telas onde constavam o nome do eleitor;

9. Treinamento para 100 mesários e suplentes de todas as Unidades Federativas;
10. Treinamento presencial para os responsáveis dos 27 CRMs para importação das bases de dados de eleitores e cadastramento de chapas de cada CRM;
11. Disponibilização de máquina virtual e infraestrutura alocado para o hotsite das eleições dos CRMs;
12. Assinatura digital via sistema Webvoto de termo de responsabilidade pelos mesários e responsáveis pela subida de base de eleitores;
13. Realização de janela de transparência com abertura do código fonte e explanação de segurança do sistema;
14. Possibilidade de upload de até 10GB por arquivo de biometria sem limite total de arquivos;
15. Importação de bases de dados e tratativas de dados distintas para cada Unidade Federativa a partir de acessos exclusivos por cada regional em ambiente seguro, criptografado e com acesso individualizado a representantes dos CRMs habilitados previamente pelo CFM e autenticados por Certificado Digital.
16. Importação totalizada em 512.443 (quinhentos e doze mil e quatrocentos e quarenta e três) eleitores aptos cadastrados no banco de dados.
17. Registro de 417.565 (quatrocentos e dezessete mil e quinhentos e sessenta e cinco) votos válidos no período de 24 horas totais sendo 312.160 (trezentos e doze mil e cento e sessenta) votos nas primeiras 12 horas ininterruptas e 105.405 (cento e cinco mil e quatrocentos e cinco) votos nas horas seguintes, para todas as Unidades Federativas do Brasil.
18. Realização de eleição híbrida, permitindo o eleitor registrar o voto de duas formas distintas: votação via website e mesa-urna (presencial).
19. Registro de participação de 397.941 (trezentos e noventa e sete mil e novecentos e quarenta e um) votantes distintos.
20. Como a solução permitia que o mesmo eleitor pudesse votar em mais de um estado/CRM, houve ainda a seguinte distribuição de votantes por canal:

- a. 395.258 (trezentos e noventa e cinco mil e duzentos e cinquenta e oito) votantes autenticados via website através de dispositivos conectados à internet.
- b. 2.698 (dois mil e seiscentos e noventa e oito) votantes autenticados em mesas[1]urnas.

21. Registro de 417.565 (quatrocentos e dezessete mil e quinhentos e sessenta e cinco) votos, totalizando, no período de 24 horas ininterruptos pelos seguintes canais:

- a) 414.794 (quatrocentos e quatorze mil e setecentos e noventa e quatro) votos realizados via website através de dispositivos conectados à internet.
- b) 2.771 (dois mil e setecentos e setenta e um) votos realizados a partir da mesa[1]urna (presencial).

22. Fornecimento de mecanismos de proteção à informação ao processo eleitoral, contemplando:

- Garantia da integridade do voto;
- Assinatura digital de todos os votos;
- Garantia do sigilo do voto;
- Encriptação do voto no navegador e decryptação apenas no momento da apuração;
- Técnica de embaralhamento da posição de armazenagem do voto por meio de algoritmo randômico seguro;
- Sistema de registro de eventos (LOGs) com garantia, por meio de criptografia, de que todos os eventos registrados estavam, íntegros e que nenhum evento foi removido da lista;

- Verificação de integridade do log da eleição.
- Logs imutáveis protegidos por hash e assinados.
- Armazenamento de informações pessoais dos eleitores protegidas por infraestrutura e mecanismos criptográficos que impedem sua exposição em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

23. Alocação de infraestrutura para execução da eleição, carga de dados e monitoramento de eleições.

24. Assinatura dupla dos votos, sendo a primeira realizada com certificado fornecido pela Webvoto e a segunda realizada com chave efêmera do servidor, impossibilitando qualquer alteração no conteúdo dos votos.

25. Fornecimento de Aplicativo de Missão Crítica para a Internet (WEB), com as seguintes características:

- Na plataforma Linux com acesso ao Banco de Dados SQL Server com redundância com acesso ao Banco de Dados SQL com Redundância Geográfica;
- Integrado com computação em nuvem ou datacenter, com capacidade escalável dos servidores com uso de Criptografia e Certificação Digital
- Com módulo de assinatura digital em conformidade com as normas da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-BRASIL, DOC-ICP 15).
- Disponibilizada em todas as Unidades de Federação simultaneamente.

26. Hospedagem de Aplicativo de Missão Crítica para a Internet (WEB) em Datacenter Seguro com Serviço de Resposta a Incidentes e Balanceamento de Carga.

27. Apresentação de sistema eleitoral em atendimento aos requisitos de segurança exigidos por equipe de auditoria independente de forma a impedir ataques de negação de serviços ou outro que pudessem comprometer a estabilidade do sistema ou a modificação do resultado.

28. Entrega de artefatos e evidências no período pré-eleição e pós-eleição conforme solicitados por auditoria independente que garantam a integridade e a transparência do processo eleitoral.

29. Fornecimento de sistema para gerenciamento do fluxo do processo de registro de chapas;

30. Fornecimento de módulo administrativo para acompanhamento de importação de base de dados (colégio eleitoral) e acompanhamento eleitoral da evolução da contabilização dos votos, ambos com controle dos perfis de acesso;

31. Hospedagem da solução do processo eleitoral em datacenter com as seguintes ofertas de conformidade:

- ISO 20000-1;
- ISO 22301;
- ISO 27001;
- Atestado CSA-STAR;
- Certificação CSA-STAR;
- Autoavaliação CSA-STAR;
- ISO 27701;
- ISO 9001.

32. Implementação de proteção do banco de dados contra acessos e alterações fora do processo eleitoral, com serviço de proteção Firewall;

33. Implementação de proteção da aplicação da eleição com serviço de proteção WAF (Web Application Firewall);

34. Disponibilização de infraestrutura expansível (escalável conforme demanda), com aumento ilimitado da capacidade durante o período da eleição.

35. Disponibilização de aplicação web com módulo para solicitação de nova senha pelo eleitor, com remessa via SMS ou e-mail, após confirmação positiva e autenticação segura do eleitor no sistema de votação.
36. Disponibilização de módulo de recuperação de senha por e-mail e SMS;
37. Fornecimento de módulo para gerenciamento do processo de registro de chapas.
38. Fornecimento de módulo de identificação positiva com autenticação de duplo fator por número de registro.
39. Autenticação em duplo fator com PIN ou biometria facial e confirmação positiva.
40. Disponibilização de comprovante de votação.
41. Biometria por meio de comparação de 1 para 1, sendo utilizadas técnicas de criptografia para permitir que todos os dados biométricos fiquem sob exclusivo controle e posse dos responsáveis pela captura.
42. A biometria facial só pôde ser coletada por câmera no momento da autenticação, sem que houvesse opção para upload da foto, e foi exigido nível de certeza altíssimo na comparação com a biometria cadastrada para o usuário.
43. O processo de coleta biométrica empregou mecanismo de prova de vida que garantiu, com nível de certeza altíssimo, que o sistema estava de fato sendo operado pela pessoa à qual a biometria colhida pertencia.
44. Autenticação por meio de biometria facial através de browser, sem a necessidade de instalação de aplicativo para dispositivos móveis.
45. Para a autenticação biométrica, foram utilizadas câmeras de notebooks, desktops e dispositivos móveis.
46. A solução utilizou base de dados biométrica da própria entidade (CFM) que foi submetida diretamente via sistema por cada CRM responsável.
47. A aplicação ofereceu opção de autenticação por certificado digital ICP-Brasil com as seguintes características:

- a) Interação com o repositório nativo de certificados digitais do Windows e Mac OS; b) Importação de arquivos PFX (PKCS #12);
- c) Interação com dispositivos criptográficos via PKCS #11 em Linux e Mac OS;
- d) Não requer instalação de Java no Browser nem no Sistema Operacional;
- e) Instalador específico para cada sistema operacional suportado;
- f) Instalação sem necessidade de privilégios de administrador no Windows em Chrome e Firefox;
- g) Listagem dos certificados disponíveis na máquina com informações de titular, validade e campos ICP-Brasil sem latência de rede;
- h) Instalação sem necessidade de interferência no repositório de raízes confiáveis do sistema;
- i) Algoritmo de assinatura PKCS #1 (RSA) executado através do Browser;
- j) Site de instalação customizável por cliente;
- k) Versão para dispositivos móveis disponível em sistemas Android e iOS;
- l) Versão para computadores disponível nos sistemas operacionais Windows, Linux e Mac OS;
- m) Componente nativo específico para os navegadores suportados (add-on para Internet Explorer e Firefox, web extension para Chrome e Microsoft Edge).
- n) Suporte a Certificado Digital em Nuvem

48. Autenticação no sistema eletrônico por meio de Certificado Digital ICP Brasil, totalizando 46.616 (quarenta e seis mil e seiscentos e dezesseis) logins com sucesso. Destes, 2.260 (4,85%) eleitores que se autenticaram com Certificado Digital A3/A1 e 44.356 (95,15%) se autenticaram por meio de Certificado Digital ICP Brasil em nuvem.
49. Do total de votos registrados, verificou-se que 2.153 (4,92%) votos foram realizados por meio de Certificado Digital ICP Brasil A1/A3, e 41.573 (95,08%) eleitores votaram com Certificado Digital ICP Brasil em nuvem.

50. Do serviço de verificação de biometria facial foram importadas 839.017 (oitocentos e trinta e nove mil e dezessete) faces na base biométrica consumida nas eleições dos 27 CRMs.

51. Foram registrados 67.439 (sessenta e sete mil e quatrocentos e trinta e nove) reconhecimentos faciais, permitindo aos eleitores realizarem o acesso ao site de votação através de login biométrico;

· Do total autenticado com biometria facial, verificou-se que foram realizados 65.214 (sessenta e cinco mil e duzentos e quatorze) votos com autenticação biométrica.

Sobre a ferramenta de biometria adotada, verificou-se:

· Confirmação de identidade do eleitor de forma inequívoca através de biometria facial;

· Validação com prova de vida (liveness);

· 100% das validações automáticas;

· Durante a eleição, foi observado no momento de pico 355 (trezentos e cinquenta e cinco) validações biométricas por minuto, e obtivemos uma média de 95 (noventa e cinco) validações biométricas por minuto ao longo de todo processo eleitoral.

52. Disponibilização de sistema para justificativa de ausência de voto, durante o período de 60 dias após a eleição.

53. Disponibilização de serviços de atendimento personalizado aos eleitores (call center), por meio dos canais de chatbot, chat, telefone (Help Desk) realizados em 16 (dezesseis) dias anteriores à eleição e plantão de 24 horas ininterruptas durante o período de votação.

54. Disponibilização de 0800 com fila de atendimento.

55. Disponibilização de serviços de atendimento personalizado, com suporte técnico 24X7, por meio dos canais de e-mail, chat, telefone (Help Desk).

56. Disponibilidade de 25 (vinte e cinco) posições de atendimento (PAs) para atendimento de Call Center, mais supervisão e incluída infraestrutura de recursos humanos e tecnológicos necessários.

57. Disponibilização de serviço de Call Center escalável e descentralizado, com prestação de serviço realizado em diferentes pontos do território nacional por acesso remoto.

58. Disponibilização de URA com mensagem de espera informando a posição do eleitor na fila de espera do atendimento e com opções de resposta conforme a FAQ já direciona dúvidas mais frequentes.

59. Disponibilização de serviço de Call Center para os mesários que estavam prestando atendimento com a mesa-urna nos Regionais;

60. Atendimento de 2.267 (dois mil e duzentos e sessenta e sete) ligações telefônicas durante o período de atendimento ao eleitor.

61. Atendimento de 8.046 (oito mil e quarenta e seis) chats durante o período de atendimento ao eleitor.

62. Emissão e envio de senhas através de interface para o envio de 248.313 (duzentos e quarenta e oito mil e trezentos e treze) SMS com PIN/senha sob demanda durante todo o período eleitoral.

63. Emissão e envio de senhas através de interface para o envio de 164.734 (cento e sessenta e quatro mil e setecentos e trinta e quatro) e-mails com PIN/senha sob demanda durante todo o período eleitoral.

64. Solução de envio de SMS para números de telefone nacionais e internacionais.

65. Disponibilização de Apuração simultânea para 27 estados.

66. Envio de SMS/e-mail por múltiplos provedores.

67. Realização de 3 simulações, junto a Comissão Eleitoral, em tempo de projeto;

68. Realização de reunião via plataforma de streaming, contemplando a abertura e

encerramento do sistema de votação em tempo real, conforme designado pela Comissão Eleitoral;

69. Consulta de contabilização do voto por meio de código disponível no comprovante de voto.

70. Documento de apuração dos resultados assinado digitalmente no padrão ICP-Brasil

71. Relatórios com dados analíticos da eleição.

72. Fornecimento de vídeos tutoriais customizados e baseados no sistema da eleição para auxiliar o eleitor no processo de votação.

73. Apuração com verificação de assinatura dos votos, realizada com uso da chave privada da eleição.

74. Gestão de projetos de sistema eleitoral contemplando, entre outras, as fases de:

- a) Levantamento de requisitos;
- b) Desenvolvimento e acompanhamento de cronogramas;
- c) Acompanhamento dos processos de auditoria;
- d) Etapa de validações e testes;
- e) Gestão de chapas e candidatos;
- f) Gestão e validação de colégios eleitorais;
- g) Monitoramento de sistema eleitoral;

75. Disponibilização de painel para acompanhamento da evolução de votação durante todo o período de votação com a possibilidade de visualização de quantitativo de votos por unidade federativa e geral.

76. Disponibilização de perfil no sistema de administração para acompanhamento das importações de bases de dados pela Comissão Eleitoral.

77. Disponibilização de perfil no sistema de administração para responsáveis pela importação de base de cada Unidade Federativa participante da eleição.

78. Disponibilização de sistema de administração para Comissão Eleitoral promover a geração das chaves pública e privada e realizar a Zerésima e a Apuração.

79. Disponibilização de sistema de administração de perfis para responsáveis pelo cadastro de chapas, acompanhamento e importação de bases de eleitores, chapas/candidatos e biométricas, utilizando autenticação com Certificado Digital.

80. Acompanhamento presencial para auxílio e suporte de todo processo eleitoral.

81. Possibilidade de impressão instantânea de comprovante de votação para eleitor presencial.

82. Possibilidade do eleitor cadastrado em mais de uma Unidade Federativa fazer o voto em todas as Unidades Federativas que está cadastrado.

83. Monitoramento de atividades de acesso ao sistema através de logs de acessos e monitoramento de endereços IP durante todo o período de votação.

- Gestão de projetos de sistema eleitoral contemplando, entre outras, as fases de:
- Levantamento de requisitos;
- Cronogramas;
- Desenvolvimento de sistema eleitoral auditável;
- Desenvolvimento de ferramenta de testes;
- Desenvolvimento de sistema de gestão de chapas e candidatos, autenticação e validação de assinaturas eletrônicas ICP-Brasil;
- Desenvolvimento de interface para recepção e validação de colégios eleitorais;
- Geração das senhas para votação; e
- Monitoramento de Sistema eleitoral.

84. A execução do projeto de eleições eletrônicas para o CFM 2023 foi conduzida por equipe técnica multidisciplinar contemplando:

- I. Conformidade do projeto;

- II. Coordenação e Supervisão;
- III. Desenvolvimento; e
- IV. Gerenciamento de projeto.

Desta forma, declaramos que a WEBVOTO TECNOLOGIA EM ELEIÇÕES LTDA., apresentou padrão de qualidade e eficiência satisfatório na prestação dos serviços e que cumpriu a contento os termos do contrato firmado nos prazos e condições avançadas.

Atestamos, ainda, que a citada empresa atendeu satisfatoriamente todas as obrigações do contrato, não havendo fatos que desabonem sua conduta ou a qualidade dos serviços prestados.

**De acordo com o Processo
Administrativo Pregão Eletrônico
nº 003/2023**

Dra DILZA AMBRÓS RIBEIRO
SECRETÁRIA-GERAL DO CFM

Dr. JOSÉ HIRAN DA SILVA GALLO
PRESIDENTE DO CFM



Documento assinado eletronicamente por **Dilza Teresinha Ambrós Ribeiro, Secretária-geral**, em 11/01/2024, às 08:13, com fundamento no art. 5º da [RESOLUÇÃO CFM nº2.308/2022, de 28 de março de 2022](#).



Documento assinado eletronicamente por **José Hiran da Silva Gallo, Presidente**, em 11/01/2024, às 08:29, com fundamento no art. 5º da [RESOLUÇÃO CFM nº2.308/2022, de 28 de março de 2022](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.cfm.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0652837** e o código CRC **59A2FB00**.



SGAS, Qd. 616 Conjunto D, lote 115, L2 Sul - Bairro Asa Sul |
CEP 70.200-760 | Brasília/DF - <https://portal.cfm.org.br>

Referência: Processo SEI nº 23.0.000008190-6 | data de inclusão: 10/01/2024